

Privacyverklaring JODA AI

Laatst bijgewerkt: 4 mei 2026

JODA AI, gevestigd aan Graafseweg 274 2.08, 6532ZV Nijmegen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://www.joda-ai.nl/>

Adres: Graafseweg 274 2.08, 6532ZV Nijmegen

Telefoon: +31 6 37230008

E-mail: emiel@joda-ai.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kunt u contact opnemen met JODA AI via emiel@joda-ai.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

JODA AI verwerkt persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die de klant actief verstrekt, bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie of telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app

Voor websitebezoekers en gebruikers van de Joda Verkenner verwerken wij in beginsel alleen de gegevens die zij zelf via de website of in correspondentie verstrekken. Wanneer iemand klant wordt van JODA AI, kunnen wij daarnaast gegevens verwerken die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht, administratie en facturatie, zoals adresgegevens en bankrekeninggegevens.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet

controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders daarom aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via emiel@joda-ai.nl. Dan verwijderen wij deze informatie.

Doelen van verwerking

JODA AI verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het beantwoorden van contactaanvragen
- Het uitvoeren van de Joda Verkenner en het genereren van een eerste AI-analyse
- Het voorbereiden, uitvoeren en opvolgen van opdrachten
- Het kunnen bellen of e-mailen wanneer dit nodig is voor onze dienstverlening
- Het verzenden van offertes, facturen en administratieve communicatie
- Het informeren over wijzigingen in onze diensten
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale administratie

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen: toestemming, uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belang of een wettelijke verplichting.

Voor de Joda Verkenner verwerken wij gegevens die de gebruiker vrijwillig verstrekt om de gevraagde analyse te kunnen leveren. Voor klantrelaties verwerken wij gegevens voor het voorbereiden en uitvoeren van opdrachten, communicatie, administratie en facturatie. Wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren, bijvoorbeeld voor fiscale administratie, verwerken wij deze gegevens op basis van een wettelijke verplichting.

Geautomatiseerde verwerking en AI-analyse

JODA AI maakt bij de tool "Joda Verkenner" gebruik van een AI-model van Anthropic, Claude. De gebruiker verstrekt de benodigde gegevens vrijwillig. Deze gegevens worden gebruikt om automatisch een eerste analyse te maken van mogelijke AI-kansen binnen de organisatie of werkzaamheden van de gebruiker.

De ingevulde gegevens worden via een API-koppeling naar Anthropic verzonden om de analyse te genereren.

De uitkomst van deze analyse is uitsluitend bedoeld als oriënterend advies. JODA AI neemt geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking waaraan voor gebruikers juridische, financiële of vergelijkbaar ingrijpende gevolgen zijn verbonden. Eventuele vervolgstappen vinden altijd plaats op basis van menselijke beoordeling.

De onderliggende logica is dat het AI-model de ingevulde informatie analyseert op mogelijke processen, knelpunten en toepassingsgebieden voor AI, waarna een tekstuele terugkoppeling wordt gegenereerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

JODA AI deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Voor de werking van de Joda Verkenner maken wij gebruik van de API-diensten van Anthropic, waarbij de door de gebruiker ingevulde gegevens kunnen worden verwerkt door Anthropic om een AI-analyse te genereren. Volgens de documentatie en voorwaarden van Anthropic worden API-gegevens niet gebruikt om modellen te trainen, tenzij daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven of daarover afzonderlijke afspraken zijn gemaakt.

Omdat Anthropic buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd is, kan sprake zijn van doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER. Hiervoor maakt Anthropic gebruik van passende waarborgen, zoals Standard Contractual Clauses. De Data Processing Addendum van Anthropic is onderdeel van de commerciële voorwaarden voor onder meer de Claude API.

Daarnaast kunnen wij gebruikmaken van dienstverleners voor bijvoorbeeld hosting, e-mail, administratie, facturatie of andere ondersteunende diensten. Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. JODA AI verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

JODA AI bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

Wij bewaren contact-, aanvraag- en formuliergegevens maximaal 24 maanden na het laatste contactmoment of na afronding van de aanvraag, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is of wettelijk verplicht is. Administratieve gegevens, zoals facturen en betalingsgegevens, bewaren wij 7 jaar voor fiscale doeleinden.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

JODA AI gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door JODA AI. Ook heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging, intrekking van toestemming of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar emiel@joda-ai.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, kunnen wij vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

JODA AI wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

JODA AI neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via emiel@joda-ai.nl.